

Branschföreskrifter

Drivmedel i obemannade miljöer och App (Automated Fuel Dispenser)

Dessa särskilda föreskrifter är utfärdade av Swedbank Pay i enlighet med Allmänna Villkor. Begrepp definierade i bilagan Definitioner har samma betydelse i dessa branschföreskrifter. Dessa branschföreskrifter avser Transaktioner med Kontokort för all typ av försäljning av drivmedel i obemannad miljö via Automat eller App. Om Kunden anlitar annan part för insamling eller annan bearbetning av Transaktioner eller för att utföra andra rättigheter/skyldigheter som åligger Kunden enligt Avtalet så ansvarar Kunden för att dessa föreskrifter efterlevs av varje sådan part.

1. Auktorisation av förutbestämt maxtankbelopp
 - 1.1. Vid Transaktion som avser betalning för drivmedel, exklusive el-laddning av fordon, i obemannade miljöer och App ska auktorisationsfrågan alltid avse ett förutbestämt maxtankbelopp som beslutas av Swedbank Pay från tid till annan. Det kan dock finnas särskilda överenskommelser för högre maxtankbelopp för vissa specifika kortprodukter. Om Swedbank Pay beslutar att ändra det förutbestämde maxtankbeloppet ska Kunden informeras om det nya beloppet som fortsättningsvis ska användas av Kunden.
 - 1.2. Kortutgivaren kan neka eller godkänna Transaktionen, men kan även välja att partiellt godkänna beloppet. Detta innebär att auktorisationsvaret från Kortutgivaren kan innehålla ett annat maxtankbelopp i svaret (ner till pump), som inte kan vara högre än beloppet i auktorisationsfrågan.
 - 1.3. Det av Kortutgivaren auktoriserade maxtankbeloppet preliminärbokas på Slutkundens konto. När tankningen är slutförd skickas en eftersänd Transaktion (advice) till Kortutgivaren med information om det slutliga tankbeloppet. Kortutgivaren ska då ersätta den tidigare preliminärbokningen (d.v.s. det auktoriserade maxtankbeloppet) med det slutliga tankbeloppet som då reserveras på Slutkundens konto. Det slutliga köpbeloppet är det belopp som sedan Kortutgivaren belastar Slutkundens konto med.
 - 1.4. För att kunna genomföra Transaktioner avseende drivmedel i obemannade miljöer krävs online kommunikation mellan alla berörda parter.
 - 1.5. Enligt gällande lagstiftning krävs att Kunden informerar Slutkunden om att det görs en reservation på dennes konto med ett belopp motsvarande det förutbestämde maxtankbeloppet som efter det att tankningen är avslutad kommer att regleras med det faktiska köpbeloppet. Informationen kan lämnas via displayen, i App eller via dekal vid Automaten/pumpen.
 - 1.6. Vid avbruten tankning, där något drivmedel inte levereras, ska Kunden skicka en korrigerande av det auktoriserade maxtankbeloppet, så att reserverat belopp kan frigöras på Slutkundens konto.
2. Kontaktlösa köp
 - 2.1. Kontaktlost köp av drivmedel i obemannade miljöer får enbart genomföras om följande förutsättningar är uppfyllda:
 - ▶ Transaktionen ska genomföras på så sätt som anges under punkt 1 ovan
 - ▶ Slutkunden/Transaktionen ska alltid verifieras med PIN
 - ▶ Automaten får inte ha Kontaktlost som enda betalningsmetod, utan måste även stödja Chipinlösen och Magnetspårinlösen.
 - 2.2. För att starta ett Kontaktlost köp behöver Slutkunden föra det Kontaktlösa Kontokortet över kortläsaren i Automaten vid pumpen. Slutkunden ska ange sin PIN-kod, oavsett belopp, då kontrollgränsen alltid ska vara 0. Därefter sker Transaktionen enligt beskrivningen i punkt 1 ovan.
 - 2.3. För att Kontaktlost köp ska kunna genomföras krävs att kortläsaren i Automaten först aktiveras.
3. Fast eller förvalt maxbelopp
 - 3.1. Swedbank Pay har stöd för både fast och förvalt maxtankbelopp. Oavsett fast eller förvalt maxtankbelopp ska hanteringen genomföras på samma sätt som beskrivs ovan.
 - 3.2. Såväl fast som förvalt förutbestämt maxtankbelopp beslutas av Swedbank Pay från tid till annan och meddelas Kunden. Swedbank Pay ska utan dröjsmål meddela Kunden vid förändrat maxtankbelopp.
4. Övrigt

Dessa branschföreskrifter gäller endast för drivmedel i obemannad miljö via Automat och/eller App d.v.s. branschkod 5542.